

ANEXO VIII: CUESTIONARIO OFERTA TÉCNICA

ANEXO VIII CUESTIONARIO OFERTA TÉCNICA		Oferta / Página / Párrafo
1	Justificación de disponer de la infraestructura de red de transmisión de datos necesaria para cubrir los puntos que CESMA quiere contratar.	
2	Interconexión a redes públicas	
3	Capacidad para modificar las características de los enlaces en caso necesario.	
4	Posibilidades de clasificación del tráfico	
5	Detalle de tecnología y equipamiento por centro	
6	Sistema de gestión de la red Inalámbrica	
7	Caudal agregado de los enlaces de red.	
	CPD	
	T1	
	T2	
8	Caudal Máximo de los enlaces de red	
	CPD	
	T1	
	T2	
9	Caudal agregado del acceso a Internet	
10	Enlaces diversificados en el acceso a Internet	
11	Rango de direcciones públicas INTERNET asignado a CESMA	
12	Descripción y funcionalidades de la red de transporte de datos	
13	Descripción y funcionalidades del acceso a la red Internet	
14	Descripción y funcionalidades del sistema de telefonía IP	
15	Servicios de red inteligente, descripción y funcionalidades	
16	Servicio de envío de SMS desde las aplicaciones, descripción y funcionalidades	
17	Plan de Seguridad	
18	Especificaciones técnicas de latencia, su variación y la pérdida de paquetes	
19	Variación de la banda de fluctuación de la tarifa plana de telefonía. (Oferta económica únicamente)	
20	Disponibilidad de los servicios individuales	
21	Disponibilidad global del servicio global	

ANEXO VIII CUESTIONARIO OFERTA TÉCNICA		Oferta / Página / Párrafo
22	Tiempos de recuperación de los enlaces	
23	Tiempos de recuperación de los equipos de red	
24	Disponibilidad de la conexión de la Telefonía a las redes públicas	
25	Tiempos de reposición de los equipos de LAN y telefonía	
26	Características del servicio de Gestión de Red ofertado	
27	Perfiles del personal destinado a estas funciones, tanto "in situ" como en remoto y plan de formación de dicho personal en los equipos y herramientas que se incluyen en el pliego y son su responsabilidad	
28	Plan de Trabajo	
29	Plan de Coordinación	
30	Plan de Migración/Instalación	
31	Plan de Pruebas	
32	Plan de Operación	
33	Plan de Emergencia	
34	Plan de Devolución del Servicio	
35	Plan de Evolución Tecnológica	
36	Descripción del servicio de Redes de Área Local (LAN)	
37	Servicios ciberseguridad - Protección avanzada para navegación web y seguridad en la capa DNS	
38	Servicios ciberseguridad - Firewall de aplicaciones web (WAF) y protección DDoS	
39	Tiempos máximos de respuesta relacionados con el cambio de características de los servicios, altas y bajas	
40	Datos del Responsable del Proyecto, experiencia y cualificación	
41	Relación de Centros atención cliente: situación y plantilla	
42	Descripción del sistema de facturación y de las herramientas de gestión administrativa que se incluyan en la oferta	
43	Informes mensuales de Servicio	
44	Otras informaciones de interés no incluidas en la anterior relación	