

ANEXO VIII: OFERTA TÉCNICA

Lote: _____

DON/DOÑA _____,
con D.N.I. nº _____, y domicilio en _____, c/
_____ nº _____, actuando en su propio nombre y derecho, o
en representación de la empresa _____, con C.I.F.
_____, a la cual represento en calidad de
_____.

PRIMERO: Que enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para la contratación del servicio de mantenimiento de los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAIs) en los centros de Mutua CESMA. Expediente CG-2026/5101/0116, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción al pliego de condiciones particulares y al de prescripciones técnicas que los definen, y propone la **SIGUIENTE OFERTA:**

Señalar con un la oferta presentada

1. Formación y experiencia del personal

- Se oferta:** Ingeniero Superior Industrial o equivalente
- Se oferta:** personal instalador de B.T. para la puesta en marcha, mantenimiento., reparación, etc, que posea acreditación profesional de más de 5 años de experiencia en I.B.T.
- No se oferta:** formación y experiencia del personal

2. WEB o Aplicación on-line de registro de documentación y sistema de seguimiento de SAÍ's.

- Se oferta:** puesta a disposición de una plataforma on-line para el seguimiento de la documentación.
- Se oferta:** posibilidad de realización de encuestas de Satisfacción del cliente de los servicios prestados.
- No se oferta:** Web o aplicación on-line

3. Equipos de sustitución (SAI's).

- Se oferta:** ____ equipos de las mismas características a los de CESMA para sustitución en caso de avería
- No se oferta:** equipos de sustitución

4. Tiempo de respuesta ante cualquier tipo de avería.

- Se oferta:** Tiempo de asistencia presencial en el lugar de la avería, inferior a 4 horas, desde la realización de la llamada, ante un aviso de avería urgente.
- Se oferta:** Tiempo de asistencia presencial, en el lugar de la avería, inferior a 24 horas, desde la realización de la llamada, ante un aviso de avería no urgente.
- No se oferta:** mejora en el tiempo de respuesta

5. Formación técnica de los SAI's.

- Se oferta:** Formación presencial de 2h, a los responsables de Mantenimiento de las delegaciones, en el funcionamiento, componentes (rectificador, inversor, baterías, bypass), mantenimiento preventivo/correctivo y normativas de seguridad, etc., de estas instalaciones
- No se oferta:** formación técnica de los SAI's.

En _____ a ____ de _____ de 20____

Fdo. _____