

## ANEXO VIII: OFERTA TÉCNICA

**Lote:** \_\_\_\_\_

DON/DOÑA \_\_\_\_\_,  
con D.N.I. nº \_\_\_\_\_, y domicilio en \_\_\_\_\_, c/  
\_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_, actuando en su propio nombre y derecho, o  
en representación de la empresa \_\_\_\_\_, con C.I.F.  
\_\_\_\_\_, a la cual represento en calidad de  
\_\_\_\_\_.

**PRIMERO:** Que enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para la contratación del servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos electromédicos e instalaciones eléctricas de los quirófanos de todos los centros de Mutua CESMA. Expediente CG-2026/5101/0084, se comprometo a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción al pliego de condiciones particulares y al de prescripciones técnicas que los definen, y propone la **SIGUIENTE OFERTA:**

### **COMPLETAR ÚNICAMENTE LOS CRITERIOS CORRESPONDIENTES AL LOTE O LOTES AL QUE PRESENTEN OFERTA**

Señalar con un  la oferta presentada

#### 1. Criterios aplicables a **Lotes 1 y 2:**

##### i. Valoración de tiempos menores de solución:

- Se oferta:** Tiempo máximo de solución de 6 días para incidencias calificadas como "normal"
- Se oferta:** Tiempo máximo de solución 40 horas para incidencias calificadas como "urgente"
- Se oferta:** Tiempo máximo de solución de 24 horas para incidencias calificadas como "crítica"
- No se oferta:** mejora en los tiempos de solución.

**ii. Valoración de tiempos menores de respuesta:**

- Se oferta:** Tiempo máximo de respuesta de 16 horas para incidencias calificadas como "normal"
- Se oferta:** Tiempo máximo de respuesta de 8 horas para incidencias calificadas como "urgente"
- Se oferta:** Tiempo máximo de respuesta de 4 horas para incidencias calificadas como "crítica"
- No se oferta:** mejora en los tiempos de respuesta.

**iii. Valoración de acceso mediante aplicación Web:**

- Se oferta:** aplicación WEB que permita la consulta de la gestión realizada por el adjudicatario.
- No se oferta:** aplicación WEB.

**2. Criterios aplicables al **Lote 3**:**

**i. Formación para el personal de CESMA:**

- Se oferta:** cursos de mantenimiento en quirófanos y salas de intervención, con una duración mínima de 10 horas, para el personal de mantenimiento de Cesma
- No se oferta:** formación para el personal de CESMA.

**ii. Valoración de utilización de cámara termográfica:**

- Se oferta:** revisión por medio de cámara termográfica
- No se oferta:** utilización de cámara termográfica.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Fdo. \_\_\_\_\_