

## ANEXO VII: OFERTA TÉCNICA

DON/DOÑA \_\_\_\_\_,  
con D.N.I. nº \_\_\_\_\_, y domicilio en \_\_\_\_\_, c/  
\_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_, actuando en su propio nombre y derecho, o  
en representación de la empresa \_\_\_\_\_, con C.I.F.  
\_\_\_\_\_, a la cual represento en calidad de  
\_\_\_\_\_.

**PRIMERO:** Que enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para la contratación del servicio de instalación y retirada de contenedores móviles de poda en el centro situado en la delegación de Ceuta de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción al pliego de condiciones particulares y al de prescripciones técnicas que los definen, y propone la **SIGUIENTE OFERTA:**

Señalar con un  la oferta presentada

### OFERTA TÉCNICA

**1. Empresa que disponga y/o Presente una WEB o Aplicación on-line de registro de documentación y sistema de seguimiento.**

- Se oferta:** Disponer de un apartado para el registro de incidencia o reclamaciones del cliente
- Se oferta:** Disponer de un apartado para realizar encuestas de satisfacción del cliente de los servicios prestados.
- No se oferta:** ninguna de las dos opciones

**2. Tiempo de respuesta ante cualquier aviso de CESMA para instalación o recogida de contenedores.**

- Se oferta:** Tiempo de asistencia presencial de 4 horas ante un aviso.
- Se oferta:** Tiempo de asistencia presencial de 12 horas ante un aviso.
- No se oferta:** ninguna de las dos opciones

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_