

ANEXO VIII: OFERTA TÉCNICA EXPEDIENTE CG-2023/5101/0104

DON/DOÑA _____,
 con D.N.I. nº _____, y domicilio en _____, c/
 _____ nº _____, actuando en su propio nombre y derecho, o
 en representación de la empresa _____, con C.I.F.
 _____, a la cual represento en calidad de
 _____.

PRIMERO: Que enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para la contratación del servicio de mantenimiento de los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAIs) en los centros de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción al pliego de condiciones particulares y al de prescripciones técnicas que los definen, y propone la **SIGUIENTE OFERTA:**

SIGUIENTE OFERTA AL LOTE/ES SEÑALADO A CONTINUACIÓN:

Señalar con una X al lote/es al que presenta oferta:

		Indicar con una X
Lote 1	Algeciras	
Lote 2	Ceuta	
Lote 3	Málaga	
Lote 4	Torre del Mar	
Lote 5	Estepona	
Lote 6	Córdoba	
Lote 7	Sevilla	

Señalar con un las opciones que correspondan (una o varias de ellas):

OFERTA TÉCNICA

(Criterios comunes a todos los lotes)

1. Formación y experiencia del personal (marcar una o varias opciones)

- Se oferta:** Titulaciones oficiales con planes de estudio anteriores al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) del responsable técnico (coordinador), en concreto:
 - Ingeniero Superior Industrial.
 - Ingeniero Técnico Industrial.
- Se oferta:** experiencia del personal instalador de B.T. para la puesta en marcha, mantenimiento., reparación, etc, que posea acreditación profesional de más de 5 años de experiencia en I.B.T.

2. WEB o Aplicación on-line de registro de documentación y sistema de seguimiento de SAI's. (marcar una o varias opciones)

- Se oferta:** la puesta a disposición de una plataforma on-line para el seguimiento de la documentación
- Se oferta:** ofrecer a través de WEB o aplicación on-line, la posibilidad de realización de encuestas de Satisfacción del cliente de los servicios prestados.

3. Equipos de sustitución (SAI's) (marca una opción)

- Se oferta:** al menos dos equipos de las mismas características a los de Cesma para sustitución en caso de avería.
- Se oferta:** al menos un equipo de las mismas características a los de Cesma para sustitución en caso de avería.



4. **Tiempo de respuesta ante cualquier tipo de avería** (marca una o varias opciones)

Se oferta: Tiempo de asistencia presencial en el lugar de la avería, inferior a 4 horas, desde la realización de la llamada, ante un aviso de avería urgente.

Se oferta: Tiempo de asistencia presencial, en el lugar de la avería, inferior a 48 horas, desde la realización de la llamada, ante un aviso de avería no urgente

En _____ a ____ de _____ de 20____