

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS SERVICIO QUE HABRÁ DE REGIR LA ADJUDICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA ESPECIALIZADA EN ODONTOLOGÍA EN LAS LOCALIDADES DE ALGECIRAS , SEVILLA, CÓRDOBA, CEUTA, JEREZ DE LA FRONTERA Y TORRE DEL MAR CON DESTINO A LA POBLACIÓN PROTEGIDA DE MUTUA DE ANDALUCIA Y DE CEUTA, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 115

INDICE

1.- OBJETO	3
2.- ÁMBITO GEOGRÁFICO	3
3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	4
4.- PERSONAL	4
5.- INSTALACIONES Y EQUIPO MÍNIMO	5
6.- EJECUCIÓN Y RESULTADOS	8
7.- COORDINACIÓN Y PROTOCOLOS	8
8.- CRITERIOS Y REQUISITOS DE FACTURACIÓN.....	9
9.- NÚMERO DE SERVICIOS	11
10.- INSPECCIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO	12
11.- AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS DEL ADJUDICATARIO	12

1.- OBJETO

El objeto del presente procedimiento consiste en la contratación de un servicio de asistencia sanitaria especializada en odontología, en las localidades de Algeciras, Sevilla, Córdoba, Ceuta, Jerez de la Frontera y Torre del Mar (Málaga) con destino a la población protegida de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115.

El contrato se divide en 6 lotes:

Lote 1: Servicio de asistencia sanitaria especializada en odontología en la localidad de Algeciras (Cádiz) con destino a la población protegida de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, MCSS nº 115 en la citada localidad y su área de influencia.

Lote 2: Servicio de asistencia sanitaria especializada en odontología en la localidad de Sevilla con destino a la población protegida de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, MCSS nº 115 en la citada localidad y su área de influencia.

Lote 3: Servicio de asistencia sanitaria especializada en odontología en la localidad de Córdoba con destino a la población protegida de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, MCSS nº 115 en la citada localidad y su área de influencia.

Lote 4: Servicio de asistencia sanitaria especializada en odontología en la localidad de Ceuta con destino a la población protegida de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, MCSS nº 115 en la citada localidad y su área de influencia.

Lote 5: Servicio de asistencia sanitaria especializada en odontología en la localidad de Jerez de la Frontera (Cádiz) con destino a la población protegida de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, MCSS nº 115 en la citada localidad y su área de influencia.

Lote 6: Servicio de asistencia sanitaria especializada en odontología en la localidad de Torre del Mar (Málaga) con destino a la población protegida de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, MCSS nº 115 en la citada localidad y su área de influencia.

2.- ÁMBITO GEOGRÁFICO

El centro sanitario deberá estar ubicado en la localidad correspondiente a cada uno de los lotes (Lote 1: Algeciras, Lote 2: Sevilla, Lote 3: Córdoba, Lote 4: Ceuta, Lote 5: Jerez y Lote 6: Torre del Mar) donde la Mutua no dispone de instalaciones y medios propios sanitarios para prestar los servicios objeto de la licitación, por lo que precisa hacer efectivas las prestaciones sanitarias y recuperadoras a través de concierto con medios privados.

La empresa adjudicataria atenderá a todos aquellos trabajadores que estén ubicados o desplazados en las zonas geográficas de influencia que se especifican, así como, aquellos que estando asegurados por CESMA, deban ser atendidos en esas zonas o le sean remitidos por la Mutua.

Los centros de CESMA de referencia a estos efectos y para la coordinación de la gestión que se licita son los siguientes:

- Lote 1: Carretera de la Granja, s/n, Edif Príncipe I, bajos, 11.204 Algeciras (Cádiz).
- Lote 2: Avenida José María Galván, 4 bajo. Edificio Parque Florida. 41.003 Sevilla
- Lote 3: Carretera de Trasierra s/n esquina Arroyo del Moro. 14.011 Córdoba
- Lote 4: Avenida Nuestra Señora de Otero, s/n. 51.001 Ceuta
- Lote 5: Jerez de la Frontera, Plaza Madre de Dios Nº 2. 11401 Jerez (Cádiz)
- Lote 6: Torre del Mar, C/ Puerta del Mar Nº 1, Local 3. 29740 Torre del Mar (Málaga).

3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La asistencia sanitaria objeto de esta licitación se realizará en horario de mañana y tarde de lunes a viernes, excepto festivos, en un centro o centros titularidad del adjudicatario que dispongan de las autorizaciones y acreditaciones necesarias para la atención médica de accidentados para los siguientes servicios o unidades asistenciales: U.44 Odontología/estomatología contando para ello con los recursos materiales y personal propio y suficiente y para poder realizar las siguientes actuaciones médicas:

- a) Urgencias odontológicas.
- b) Consulta médica de odontología y/o estomatología.
- c) Endodoncia.
- d) Implantología.
- e) Cirugía oral.
- f) Periodoncia.
- g) Prótesis.
- h) Operatoria dental.
- i) Maxilofacial
- j) Pruebas diagnósticas ortopantomografía

La empresa adjudicataria deberá acreditar que las instalaciones se encuentran inscritas en el Registro Sanitario correspondiente, y que dispone de la autorización sanitaria de funcionamiento en vigor para la prestación de los servicios o unidades asistenciales detalladas anteriormente.

4.- PERSONAL

Para la prestación de estos servicios el licitador deberá acreditar que cuenta con al menos:

- Un titulado especialista en Odontología con experiencia acreditada superior a 3 años, asegurando así un conocimiento técnico y un nivel de calidad adecuado del servicio

Los especialistas deberán contar con la cualificación profesional para realizar todas las actuaciones citadas y con experiencia en traumatismos derivados de accidentes. Igualmente

debe disponer del personal de apoyo suficiente para garantizar una atención suficiente y completa.

El adjudicatario deberá aportar una relación del personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, acreditando en su caso la titulación y especialidad, colegiación profesional y la formación y experiencia que requiera su función, debiendo garantizar la presencia continuada del personal para la cobertura de la asistencia durante la jornada tanto de mañana como de tarde.

Se requiere que el menos, uno de los médicos especialistas que vaya a prestar el servicio posean una experiencia acreditada superior a 3 años, asegurando así un conocimiento técnico y un nivel de calidad adecuado del servicio.

Igualmente deberá garantizar las posibles sustituciones programadas o imprevistas que pudieran surgir para que los servicios que se presten con plena efectividad.

Deberá acreditar que los profesionales que vayan a prestar el servicio de diagnóstico por la imagen poseen las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente.

El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad previstos en la normativa vigente en el territorio de prestación del servicio.

El adjudicatario tendrá suscrito un seguro de Responsabilidad Civil Profesional que cubra las posibles responsabilidades de la entidad o del personal a su servicio, que se deriven de la actividad profesional prestada a los pacientes, durante toda la vigencia del concierto en los términos y condiciones establecidos en los pliegos que rigen esta licitación.

CESMA se reserva el derecho, tanto durante el proceso de valoración de las ofertas, como durante la ejecución del contrato, de comprobar, por cualquier medio, que los profesionales cuentan con las especialidades exigidas, debidamente acreditadas y con la formación y experiencia que requiera cada función.

Sobre este personal CESMA no tendrá ningún tipo de relación ni laboral ni de prestación de servicios.

5.- INSTALACIONES Y EQUIPO MÍNIMO

El centro sanitario dispondrá al menos de las siguientes dependencias:

Administración: deberá contar con recepción de pacientes para realización de funciones tales como atención e información al paciente, toma de datos, etc., garantizando la adecuada confidencialidad. Dispondrá también de una sala de espera con amplitud suficiente para acoger a los pacientes y sus acompañantes.

Área Sanitaria:

- Área de Odontología: Deberá contar con instalaciones adecuadas a los tratamientos a ofrecer a los pacientes derivados por CESMA.
- Consultas médicas.
- Salas de pruebas y exploraciones.

Las consultas y salas de pruebas y tratamientos estarán adaptadas a cada prueba con las condiciones de ventilación, iluminación y dimensiones adecuadas a la actividad que realizan.

Deberá acreditar que cuenta al menos con los siguientes equipos médicos de diagnóstico:

- 1 Equipo de ortopantomografía.

La empresa adjudicataria se obliga a mantener actualizada y debidamente legalizada toda la documentación concerniente a la Instalación de Diagnóstico por la Imagen (Certificado de Inscripción en Industria de la Instalación, Programa de Garantía de Calidad, Programa de Protección Radiológica, Controles y Memorias anuales pertinentes), de acuerdo a la legislación vigente, así como el aseguramiento correspondiente. CESMA se reserva el derecho de solicitar la acreditación documental de lo anteriormente descrito en cualquier momento durante el proceso de adjudicación o durante el desarrollo del contrato.

Deberá mantener en perfectas condiciones de uso y limpieza las instalaciones y todo su equipamiento y material necesario para la ejecución de este contrato que deberán estar en perfecto estado de funcionamiento, contando con un servicio de mantenimiento que garantice los niveles de calidad adecuados y de limpieza específica, siendo de obligado cumplimiento la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad. El material que se utilice en el centro deberá contar con la certificación CE.

En caso de emplearse material y/o instrumental no fungible que requiera ser esterilizado, el centro deberá disponer de autoclave a vapor con controles de presión y temperatura y de capacidad suficiente para cubrir las necesidades del centro. Con el fin de asegurar la correcta esterilización será preciso tener documentados los controles de garantía realizados del proceso de esterilización.

El adjudicatario deberá cumplir con el siguiente protocolo de actuación con los pacientes derivados por CESMA:

- a) Citar al paciente previa autorización de Cesma
- b) Cesma adjuntará informe que incluya: descripción del accidente, valoración en consulta, motivo de derivación a odontología.
- c) Solicitará previamente identificación al paciente (DNI)

- d) Valorará las posibles lesiones derivadas del accidente (solicitar autorización en caso de prueba necesaria)
- e) Emisión de informe que indique
- f) Descripción de las lesiones derivadas del accidente y/o aquellas que sean descartables.
- g) Distintos tratamientos posibles de realizar, garantías, y cualquier otra observación (recomendaciones de cuidado, tratamientos complementarios recomendados a realizar a cargo del paciente...)
- h) Emisión de presupuestos de los distintos tratamientos posibles: tipo de tratamiento (actuaciones), garantías, coste.
- i) Cesma autoriza presupuesto. Cualquier cambio en el tratamiento autorizado, deberá ponerse previamente en conocimiento de Cesma.
- j) Odontología tratará al paciente hasta la conclusión de tratamiento. Al finalizar, remitirá a Cesma un informe que incluya:
 - o Datos: Nombre y Apellidos del paciente, nº DNI, Fecha de consulta, Fecha de Accidente.
 - o Lesiones Iniciales. Resultado de pruebas. Diagnóstico
 - o Actuaciones y Tratamiento realizado indicando fecha y profesional encargado
 - o Recomendaciones realizadas al paciente para garantizar la estabilidad del tratamiento (con recibí)
 - o Observaciones
 - o Conclusión final
 - o Entregará al paciente, en caso de que lo solicite, un informe similar que determine la conclusión del tratamiento.
 - o Cesma, confirmará el resultado para el posterior abono de la factura.
 - o Otras consideraciones:
 - Se derivará a Cesma cualquier petición no autorizada manifestada por el paciente.

- Se acumulará las actuaciones posibles por cita, sobre todo en caso de pacientes de la provincia.

No existirán barreras arquitectónicas en el acceso al edificio donde se encuentre ubicado el centro ni en las instalaciones propiamente dichas.

El centro concertado no deberá tener una identificación preferente con ninguna mutua del sector, que pueda inducir a confusión a los pacientes o empresas sobre su carácter privado.

CESMA se reserva el derecho durante el proceso de valoración de ofertas de comprobar, incluida la inspección ocular, que el centro sanitario cumple todos los requisitos mínimos y esenciales exigidos.

La no acreditación o el incumplimiento de cualquiera de estos requisitos mínimos y esenciales conllevarán la exclusión de la oferta del proceso de valoración.

6.- EJECUCIÓN Y RESULTADOS

Horario de atención:

El horario de atención asistencial será en jornada de mañana y tarde de lunes a viernes excepto festivos.

Ejecución:

La realización de las consultas, tratamientos, pruebas diagnósticas estará previamente programada y autorizadas por CESMA.

La solicitud de las consultas, tratamientos, pruebas diagnósticas se efectuará a la empresa adjudicataria por los servicios médicos que CESMA determine, pudiendo ser en soporte papel, electrónico o telefónico, en función de la naturaleza y circunstancias de los servicios a realizar.

Tras la consulta de valoración y previo el inicio del tratamiento, el adjudicatario deberá presentar un presupuesto que requerirá la autorización expresa de los servicios médicos de CESMA.

No se facturará la consulta en el caso de aceptarse el tratamiento.

7.- COORDINACIÓN Y PROTOCOLOS

El adjudicatario se comprometerá a emitir la totalidad de datos que relacionados con los servicios objeto de este contrato le sean solicitados por CESMA durante su desarrollo, y mientras perdure la ejecución del contrato y facilitará la coordinación con los servicios médicos de la Mutua, a efectos de procedimiento de comunicación de casos, y seguimientos de pacientes, siempre y en todo caso dentro del marco normativo de Protección de Datos de carácter personal.

Los profesionales del centro sanitario facilitarán la coordinación con los servicios médicos de la Mutua, a los efectos anteriormente indicados.

La empresa adjudicataria designará a una persona de contacto para resolver cualquier incidencia o consulta y comunicará urgentemente las incidencias que impidan o demoren la realización de las peticiones de consulta o tratamiento.

8.- CRITERIOS Y REQUISITOS DE FACTURACIÓN

El adjudicatario emitirá las facturas de conformidad con la normativa aplicable en cada momento. Las facturas serán remitidas al centro de referencia y coordinación de CESMA o unidades tramitadoras, según se trate, en el plazo máximo de 30 días desde que se prestó el servicio, adjuntando el volante de solicitud de asistencia, o en su caso autorización de CESMA.

Dichas facturas se presentarán en la Delegación de Algeciras dirigiéndolas a la atención del Departamento de Facturación (correspondiente a cada uno de los lotes de los que se trate).

En todo caso, la factura o facturas que se emitan deberán cumplir con la normativa de aplicación que en cada momento sea exigible, incluida la prevista en la Ley 25/2013, de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas del Sector Público, así como también las fiscales.

Por tanto, si la empresa adjudicataria fuere una de las entidades incluidas en el artículo 4 de la Ley 25/2013 estará obligada al uso de la factura electrónica y a su presentación a través del Punto General de Entrada de facturas electrónicas de la Administración General del Estado (FACE), siempre que la misma exceda de 5.000,00 euros.

No obstante, si la empresa adjudicataria no fuere una de las entidades comprendidas en el artículo 4 de la Ley 25/2013, o aun estando incluida en el ámbito de aplicación de la Ley 25/2013 la factura emitida no excediera de 5.000,00 euros, también podrá presentar facturas en formato electrónico a través del Punto General de Entrada.

Los códigos de CESMA para el envío de facturas electrónicas en el Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado (FACE) son:

UT: GE0000519

OC: GE0000519

OG: GE0000519

Las facturas serán abonadas, por transferencia bancaria, en un plazo máximo de treinta días contados a partir de su presentación en CESMA.

Con carácter general en la factura constará: Número de identificación fiscal, nombre apellidos o razón social completa del adjudicatario, número de factura y en su caso serie y fecha de expedición, así como el número de cuenta bancaria por la que desea que le sean abonadas. Deberá incluir además el código de referencia asignado a este expediente.

Adicionalmente en la factura, y por cada paciente se detallará:

- PRIMER APELLIDO.
- SEGUNDO APELLIDO.
- NOMBRE.
- Nº HISTORIA / EPISODIO (si se dispone).
- CÓDIGO SAE (si se dispone).
- TIPO ASISTENCIA/PRUEBA (ESPECIFICAR).
- FECHA/ DE REALIZACIÓN DE LA ASISTENCIA/PRUEBA/CONSULTA O TRATAMIENTO.
- MÉDICO ASISTENCIA.
- CANTIDAD.
- PRECIO UNITARIO.
- TOTAL IMPORTE.

Los conceptos e importes unitarios que se relacionen en las facturas se ajustarán siempre a los ofertados por la empresa adjudicataria.

Para todos aquellos servicios cuyo precio no esté incluido en el pliego de cláusulas administrativas particulares, el adjudicatario entregará una hoja de tarifas comprometiéndose a ofertar el mejor precio que aplique a las entidades del sector de Mutuas.

El adjudicatario podrá presentar junto a la facturación, una relación sobre las asistencias realizadas a cada paciente en el periodo que se factura, en formato Excel, con el contenido mínimo especificado anteriormente.

El adjudicatario se compromete a garantizar que durante la ejecución del concierto los precios ofertados a CESMA, se aplicarán a los servicios que sean solicitados por CESMA para trabajadores de las empresas asociadas a otras Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social u otras Entidades con las que tenga o pueda tener suscrito acuerdos y/o convenios de colaboración.

Únicamente podrá facturar a CESMA la empresa adjudicataria. No se admitirán facturas de terceros.

El incumplimiento de todos o alguno de estos requisitos supondrá la devolución de la factura al proveedor.

9.- NÚMERO DE SERVICIOS

Las cantidades que se reflejan a continuación, objeto de esta licitación, están referidas a doce meses y están fijadas en función de los servicios que se prevén demandar en cada uno de los lotes (el número de unidades para cada uno de los lotes son las que se indican a continuación):

TIPO DE ASISTENCIA	Estimación consumo 1 año
Consulta evaluación*	7
Extracción	3
Implante	2
Prótesis acrílica	3
Corona sobre implante	3
Ortopantomografía	3
Fundas provisionales	5
Corona metal porcelana	2
Sedación consciente	2
Funda metal o porcelana	1
Prótesis resina	1
Corona pónica entre implantes	1
Endodoncia de un conducto	1
Endodoncia de dos conductos	1
Endodoncia poliradicular	1
Reconstrucción	1
Implante osteointegrado	1

(*) Este servicio se prestará de forma gratuita por el adjudicatario en caso de aceptarse el tratamiento por CESMA.

Los datos expuestos tienen como fin el aportar un indicador estimado de la actividad a efectos de conocimiento para la determinación de precios unitarios por parte de los distintos ofertantes, así como para la fijación del presupuesto máximo de licitación por parte de CESMA, según consta en el pliego de cláusulas administrativas particulares, **no constituyendo, en ningún caso, un compromiso que obligue a CESMA en modo alguno.**

10.- INSPECCIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO

CESMA se reserva la facultad de controlar e inspeccionar todos los aspectos relativos a la ejecución del contrato, comprendiendo entre otras, las siguientes facultades:

- a) Comprobar la efectiva prestación del servicio por la empresa adjudicataria, estableciendo los sistemas de control que estime oportunos para verificar el cumplimiento de lo establecido en su oferta técnica y económica.
- b) Recibir puntualmente el resumen de las actividades realizadas así como cualquier otra información que le sea solicitada.
- c) Requerir de la adjudicataria los informes o documentos que considere necesarios relacionados con la prestación del servicio.
- d) Efectuar comprobaciones sobre calidad del trabajo.
- e) Solicitar el Protocolo de Prevención de Riesgos Laborales.
- f) Solicitar descripción sobre la accesibilidad al centro y las barreras arquitectónicas existentes para el acceso de pacientes.
- g) Requerir copia de la hoja de quejas y reclamaciones.
- h) Realizar encuestas sobre la calidad y grado de satisfacción del servicio.

11.- AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS DEL ADJUDICATARIO

- a) La empresa adjudicataria, además de acreditar que dispone de la autorización sanitaria de funcionamiento en vigor para las especialidades requeridas en los términos recogidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares, deberá contar con el resto de autorizaciones administrativas locales, autonómicas y estatales necesarias y se obliga a mantenerlas a lo largo de la vigencia del contrato.
- b) Si alguna de las especialidades requeridas exigiese que la empresa adjudicataria tuviese instalados equipos que tengan que estar inscritos en registros especiales, la adjudicataria se compromete a mantener vigentes sus inscripciones en los registros correspondientes y contar con el aseguramiento obligatorio. Así como cumplir la normativa legal vigente en materia de instalaciones radioactivas y protección contra radiaciones ionizantes.
 - c) Deberá aportar documentación acreditativa de la implantación de los programas de Protección Radiológica y Garantía de Calidad, así como de los programas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.