

## 1. Introducción

Mutua de Andalucía y de Ceuta (CESMA) dispone de una infraestructura de seguridad basada en tecnología del fabricante ForcePoint.

El licitador deberá presentar una oferta para la renovación de licencias del fabricante ForcePoint así como de soporte de las mismas, debiendo satisfacer al menos las funcionalidades y requisitos que se especifican en el presente documento.

## 2. Requerimientos técnicos

Los productos que dispone actualmente CESMA, son los siguientes:

Producto	Cantidad
Forcepoint DLP Endpoint (IP Protection) (P/N: FDLPEIP)	250

Los licitadores estarán en disposición de acreditar mediante el oportuno certificado expedido por ForcePoint su capacidad para la prestación del suministro.

Asimismo, los licitadores deberán disponer del partnetariado de ForcePoint.

CESMA requiere lo siguiente:

Renovación de las soluciones anteriormente descritas, incluyendo, sin coste adicional, el mantenimiento de las mismas desde el 19/12/2022 hasta el 20/12/2024.

El servicio de soporte y mantenimiento del software de ForcePoint se prestará de acuerdo a las especificaciones del fabricante para un mantenimiento y soporte "Support-Essential" (P/N: SPRT).

## 3. Servicios Adicionales

El licitador ofrecerá a CESMA un servicio de soporte en castellano para la atención directa de incidencias, consultas y avisos urgentes de incidentes de seguridad, dentro del ámbito de los productos descritos en el anterior apartado. Este servicio se prestará mediante un soporte 8x5 (de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes).