

ANEXO VIII: OFERTA TÉCNICA EXPEDIENTE 29/2022

DON/DOÑA _____,
con D.N.I. nº _____, y domicilio en _____, c/
_____ nº _____, actuando en su propio nombre y derecho, o
en representación de la empresa _____, con C.I.F.
_____, a la cual represento en calidad de
_____.

PRIMERO: Que enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para la contratación del servicio de mantenimiento integral de los sistemas de anestesia General Electric/Datex Ohmeda en los centros de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº115, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción al pliego de condiciones particulares y al de prescripciones técnicas que los definen, y propone la **SIGUIENTE OFERTA:**

Señalar con un la oferta presentada

OFERTA TÉCNICA

1. Formación recibida por el personal adscrito al contrato (marcar una opción)

- Se oferta:** formación, impartida por el fabricante, al menos, en alguno de los equipos relacionados en el Anexo A del Pliego de Prescripciones Técnicas. Para la valoración de este criterio la formación debe acreditarse para alguno de los técnicos relacionados en el Anexo IV.
- Se oferta:** formación, impartida por el fabricante, en todos los equipos relacionados en el Anexo A del Pliego de Prescripciones Técnicas. La formación puede acreditarse para un solo trabajador o puede acreditarse para unos trabajadores en unos equipos y para otros trabajadores en otros, siempre que con la suma de todos ellos se acredite formación en todos los equipos. Para la valoración de este criterio la formación debe acreditarse para los técnicos relacionados en el Anexo IV, no siendo puntuable la formación acreditada para técnicos no incluidos en dicho Anexo.
- No se oferta:** formación específica recibida por el personal adscrito al contrato.



2. Gestión documental (marcar una o varias opciones)

- Se oferta:** Gestor documental a través de portal web.
- Se oferta:** Gestor documental en plataforma share-point o similar, con servicio de aviso automatizado cuando se incorpore documentación nueva al gestor documental.
- No se oferta:** Gestor documental

3. Tiempo de respuesta remota (marcar una opción)

- Se oferta:** Tiempo de respuesta remota en 1 hora o menos
- No se oferta:** reducción de los tiempos de respuesta remota

4. Tiempo de respuesta telefónica (marcar una opción)

- Se oferta:** Tiempo de respuesta telefónica en 2 horas o menos.
- No se oferta:** reducción de los tiempos de respuesta telefónica

5. Tiempo de respuesta presencial (marcar una opción)

- Se oferta:** Tiempo de respuesta presencial en el mismo día para avisos recibidos antes de las 15.00 horas o antes de las 10.00 horas del siguiente día laborable para avisos recibidos después de las 15:00 horas
- No se oferta:** reducción de los tiempos de respuesta telefónica

En _____ a ____ de _____ de 20__