

**ANEXO III: CRITERIOS DE PUNTUACIÓN TÉCNICA.**

**TIEMPO DE ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS**

DON/DOÑA \_\_\_\_\_,  
con D.N.I. nº \_\_\_\_\_, y domicilio en \_\_\_\_\_, c/  
\_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_, actuando en su propio nombre y derecho, o  
en representación de la empresa \_\_\_\_\_, con C.I.F.  
\_\_\_\_\_, a la cual represento en calidad de  
\_\_\_\_\_.

**PRIMERO:** Que enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para la Implementación de una plataforma de oficina electrónica, que posibilite el cumplimiento de las disposiciones normativas sobre tramitación electrónica., mediante procedimiento abierto no sujeto a regulación armonizada (Expediente nº 07/2020), se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción al pliego de condiciones particulares y al de prescripciones técnicas que los definen, y propone la **SIGUIENTE OFERTA:**

**Atención de la incidencia**

- Se oferta un tiempo de respuesta inferior a dos horas desde la notificación hasta el inicio de resolución del problema

**Solución de la incidencia**

- Se oferta un tiempo de respuesta inferior a 4 horas desde el inicio de resolución del problema hasta su solución.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_